

Alcool et violence domestique dans les centres de consultation

Direction de projet: Françoise Kündig & Philipp Frei

«Stella Project» de Londres

- ▶ Association des organisations faïtières londoniennes d'aide aux victimes et contre les dépendances
- ▶ Elaboration d'une boîte à outil scientifiquement fondée et destinée à la pratique

- ▶ Fondement du projet PNA de la Croix Bleue Suisse « Alcool et violence domestique dans les centres de consultation»
 - ▶ Elaboration d'un manuel interdisciplinaire pour la pratique adapté de «Stella Project Toolkit» (2007)
 - ▶ Implémentation des lignes directrices au sein des Croix Bleues Suisses; fil conducteur pour les institutions externes
 - ▶ Formation continue
 - ▶ Sensibilisation du grand public

Quiz

- ▶ Évaluez les déclarations suivantes et décidez si elles sont vraies ou non.

Est-ce vrai ou pas?

Est-ce un mythe ou une réalité?

«Stella Project»

▶ La violence domestique est liée à l'abus d'alcool.

A) Vrai

B) Faux

Explication:

Il n'y a pas de relation de causalité simple entre la consommation d'alcool et la violence domestique. Toutes les personnes sujettes à la dépendance n'usent pas de violence et toutes les personnes usant de violence ne boivent pas d'alcool.

«Stella Project»

- ▶ Le traitement du problème d'alcool d'une personne violente permet également de réduire la problématique de violence dans la famille/le couple.

A) Vrai

B) Faux

Explications:

Bien qu'il soit accepté que le traitement d'une consommation problématique d'alcool puisse réduire la gravité de la violence domestique, il est nécessaire de traiter également la problématique de la violence (dynamique de puissance et de contrôle). La fréquence de l'utilisation de la violence ne diminue pas forcément avec une réduction de la consommation d'alcool – au contraire, parfois elle augmente.

«Violence dans le couple et alcool»

- ▶ Social Insight (2013), sur mandat de l'OFSP
- ▶ Objectif de la recherche:
 - ▶ Lien entre la violence dans le couple et une consommation d'alcool problématique = double problématique
- ▶ Questionnaire quantitatif:
 - ▶ Centre d'aide aux victimes: femmes uniquement
 - ▶ Centre d'aide aux auteurs: hommes uniquement
- ▶ Questionnaire qualitatif:
 - ▶ Interviews avec le personnel qualifié dans tous les domaines
 - ▶ Interviews avec les auteurs de violence

«Violence dans le couple et alcool»

- ▶ Cette étude a (notamment) démontré la situation suivante:
Près de **la moitié** des femmes touchées par la violence sont confrontées à cette double problématique*.

*chez l'homme, la femme ou les deux

«Violence dans le couple et alcool»

- ▶ Cette étude a (notamment) démontré la situation suivante:
Près **d'un tiers** des hommes violents sont confrontés à cette double problématique*.

*chez l'homme, la femme ou les deux

«Violence dans le couple et alcool»

- ▶ Cette étude a (notamment) démontré la situation suivante :
Près de **70%** des personnes interrogées ont des enfants.

«Violence dans le couple et alcool»

- ▶ Les interviews (qualitatifs) avec le personnel qualifié des centres d'aide ont montré que...
- ▶ ...les contacts interdisciplinaires ne sont que sporadiques et peu rodés.
- ▶ ...l'intérêt et la volonté pour plus de partage sont présents.
- ▶ ...une meilleure collaboration est utile avant tout pour le personnel, mais également pour les personnes concernées.

«Violence dans le couple et alcool»

- ▶ Une des recommandations des auteurs était d'élaborer un manuel relatif à cette double problématique
- ▶ Le «Stella Project Toolkit» a été présenté comme un bon modèle.

La violence domestique, qu'est-ce?

Définition

- ▶ On parle de violence domestique
 - ▶ Lorsque des personnes faisant partie d'une relation familiale, d'une relation de couple ou d'un partenariat, que ceux-ci soient existants ou dissouts,
 - ▶ utilisent ou menacent d'utiliser la violence physique, psychique ou sexuelle.

(Schwander, 2003; trad. libre)

La violence domestique, qu'est-ce?

▶ Caractéristiques principales

- ▶ Relation émotionnelle entre la victime et l'auteur
- ▶ Atteinte à l'intégrité par la violence physique ou morale (ou par la menace de violence)
- ▶ Violence le plus souvent dans l'entourage proche
- ▶ Usage répété de violence sur une longue période
- ▶ Intensité croissante
- ▶ Causalité entre le comportement de contrôle ou de domination et l'usage de la violence

La violence domestique, qu'est-ce?

- ▶ Les formes de la violence domestique
- ▶ Au centre «puissance et contrôle»
 - ▶ Menace, contrainte
 - ▶ Intimidation
 - ▶ Abus des émotions
 - ▶ Isolement
 - ▶ Minimisation, dénégation et accusation
 - ▶ Les enfants en tant que moyen de pression
 - ▶ Détournement des rôles dévolus à chaque sexe
 - ▶ Abus économique



Pourquoi les victimes de violence domestique restent-elles dans leur relation?

Soutenir les victimes

- ▶ **Le questionnement direct est central !**
- ▶ Empathie & contact respectueux
- ▶ Conversation en tête à tête
- ▶ Souligner le caractère confidentiel et clarifier les limites
 - Prise en considération des peurs
 - ▶ Placement externe des enfants
 - ▶ Connaissance de la personne violente
 - ▶ Culpabilisation

→ Parallèle avec les personnes dépendantes

Reconnaître les victimes

Questionner la violence domestique:

- ▶ Comment aborderiez-vous ce thème?
- ▶ Comment démarreriez-vous la conservation?
- ▶ Quelles questions peuvent être posées de manière relativement anodine?

Reconnaître les victimes

Exemple d'une approche pour la conversation:

- ▶ normaliser
- ▶ montrer la pertinence pour la consultation en cours
- ▶ présenter les possibilités et souligner la liberté de décision
- ▶ insister sur la confidentialité de la discussion et clarification des limites

«Dans les centres de consultation pour la dépendance, l'on ne parle pas uniquement de consommation de substances. Il est normal de poser également des questions sur les expériences relatives à la violence. Nous ne vous excluons pas de la consultation si la violence devait être un problème, mais nous tenterons de vous aider du mieux possible. La discussion reste bien évidemment confidentielle.»

Lorsque la violence domestique est présente

- ▶ Prendre les peurs au sérieux
 - ▶ Si les victimes en ont peur, ne les renvoyer à la maison en aucun cas
 - ▶ Les personnes concernées sont les mieux placées pour évaluer leur situation. → les laisser décider
- ▶ Faire régulièrement une évaluation des risques
- ▶ Prendre en compte les déclarations visant à minimaliser la situation
- ▶ Echange au sein de l'équipe /avec l'office responsable
- **Plan d'urgence**
 - **En cas de refus de triage**
 - **Accompagnement professionnel**

Collaboration interdisciplinaire & niveau institutionnel

Collaborer

Principe de base:

Mieux on se connaît, plus la collaboration est facile et efficiente.

Collaboration interdisciplinaire

Formes de la collaboration

- ▶ Formation commune/mutuelle
- ▶ Stages d'observation
- ▶ Accords de collaboration écrits
- ▶ Rencontres d'échange régulières/ tables rondes
- ▶ Discussion de cas anonyme

Lignes directrices institutionnelles

- ▶ Objectif : soutien compétent, adéquat et complet aux bénéficiaires et à leur entourage
 - ▶ Évaluation fiable
 - ▶ Sécurité du conseiller au cours du processus de consultation
 - ▶ Sécurité pour les personnes venant consulter ainsi que pour leur entourage
 - ▶ Encourager les personnes en consultation à se confronter à cette double problématique

Le manuel

- ▶ Pour ces trois domaines de conseil (victimes, spécialistes de la violence, et des intervenants dans le domaine des addictions) ce manuel offre :
- ▶ de l'aide pour les conseillers
- ▶ un savoir spécialisé pour les conseillères et conseillers afin de pouvoir proposer des offres individuelles de soutien aux personnes dépendantes souffrant ou faisant usage de violence domestique ;
- ▶ sécurité et compétence lors des consultations ;
- ▶ de l'encouragement la collaboration interdisciplinaire ;
- ▶ des outils pratiques et adaptables afin d'élaborer une ligne directrice

**Un grand merci
pour votre intérêt!**