

# CONDITIONS GENERALES

## 1. Inscription

Les formations sont organisées uniquement si le nombre d'inscriptions est suffisant. La confirmation de la formation est envoyée au plus tard 10 jours avant le début de celle-ci.

## 2. Désistement

Tout désistement doit être annoncé au secrétariat par email à [info@grea.ch](mailto:info@grea.ch).

- Une finance d'inscription de CHF 50.- est perçue pour tout désistement intervenant entre l'envoi de votre inscription et la confirmation de la formation. Si la formation est annulée, cette finance d'inscription ne s'applique pas.
- En cas de désistement survenant dans les 10 jours qui précèdent le début de la formation, 50% du prix de la formation sera retenu ou exigé.
- En cas de désistement intervenant la veille de la formation ou au moment où celle-ci a commencé, la totalité du prix sera retenu ou exigé.

## 3. Départ en cours de formation

Toute formation entamée ne fera l'objet d'aucun remboursement en cas de départ, volontaire ou non, de la personne.

## 4. Validation

Une attestation de participation est fournie à la fin de la formation, sous réserve d'une participation à 90% des heures de celle-ci et après règlement de la facture du cours.

## 5. Réclamation

Toute réclamation doit être formulée dans les 30 jours suivant l'évènement. Elle doit être adressée par courrier ou par email au secrétariat du GREAA. Les réclamations orales ne sont pas prises en considération.